

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA (Studi Kasus: UKM Batik Brotoseno)



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata 1 pada
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik

Oleh:

RIMA AMBARSARI

D 600 150 080

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA (Studi Kasus: UKM Batik Brotoseno)

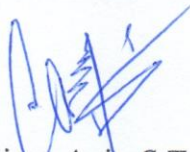
Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Agustus 2019

Disusun Oleh:

Nama : Rima Ambarsari
NIM : D600150080
Jurusan/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing



(Ir. Muchlisson Anis, S.T., M.T.)

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA
(Studi Kasus: UKM Batik Brotoseno)**

Telah dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dihadapan Dewan Penguji

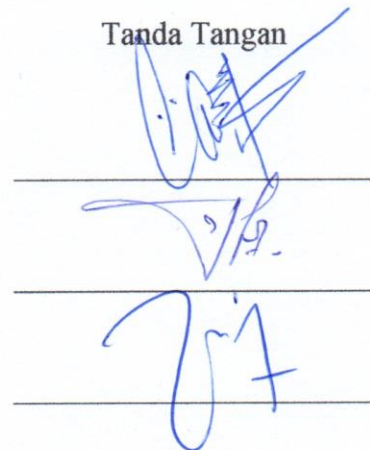
Hari/Tanggal : Kamis, 22 Agustus 2019
Jam : 08.00

Menyetujui:

Nama

Tanda Tangan

- 1 Ir. Muchlison Anis, S.T., M.T.
(Ketua)
- 2 Ida Nursanti, S.T., M.EngSc.
(Penguji 1)
- 3 Ir. Much. Djunaidi, S.T., M.T.
(Penguji 2)



Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ir. Sri Sunarjono, M.T., Ph.D., IPM.)

NIK. 682



(Eko Setiawan, S.T., M.T., Ph.D.)

NIK. 888

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 22 Agustus 2019



RIMA AMBARSARI

NIM. D 600 150 080

MOTTO

“Ilmu tanpa agama adalah lumpuh, Agama tanpa ilmu adalah buta”

(Albert Einsten)

“Trau lieber diener Kraft als deinem Glück”

(Pulilius Syrus)

“The beauty of life is, while we cannot undo what is done, we can see it,
understand it, learn from it and change”

(Unknwon)

“Do whatever you like, be consistent, and success will come naturally”

(Unknwon)

“Intelligence is not the meansurement, but intelligence support all!”

(Unknwon)

PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak, Ibu dan Semua Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. UKM Batik Brotoseno sebagai tempat dilakukannya penelitian.
3. Bapak Muchlison Anis, S.T., M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahannya serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
4. Habib Ullah yang selalu *mensupport* dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Teman-teman seangkatan Teknik Industri 2015 dan semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada peneliti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan menyebut Nama AllahYang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Metode Regresi Linier Berganda (Studi Kasus: UKM Batik Brotoseno)”

Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan laporan ini peneliti mendapatkan banyak pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Eko Setiawan, S.T., M.T., Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Ir. Muchlison Anis, S.T., M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Ida Nursanti, S.T., M.EngSc dan Bapak Ir. Much. Djunaidi, S.T., M.T. selaku penguji yang telah memberikan saran demi perbaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak, Ibu dan Semua Keluarga yang selalu *mensupport* dan mendoakan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
5. UKM Batik Brotoseno yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir di tempat tersebut.
6. Teman-teman seangkatan Teknik Industri 2015 dan semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Praktikum Statistika Industri ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 22 Agustus 2019



RIMA AMBARSARI

NIM. D 600 150 080

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sejarah Batik Indonesia	7
2.2 Budaya Organisasi	8
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	8
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	9
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	11
2.2.4 Tipe Budaya Organisasi	12
2.2.5 Pembentukan Budaya Organisasi	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	15

2.3.3	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.3.4	Respon Ketidakpuasan Kerja	17
2.4	Kinerja Karyawan	18
2.4.1	Pengertian kinerja karyawan	18
2.4.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	19
2.4.3	Kriteria Kinerja Karyawan	20
2.4.4	Manfaat Kinerja Karyawan	21
2.4.5	Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	22
2.5	Analisis Regresi Linear.....	23
2.5.1	Regresi Linear Sederhana	23
2.5.2	Regresi Linear Berganda.....	24
2.5.3	Asumsi Regresi Linear Berganda.....	24
2.5.4	Pengujian Parameter Regresi Linear Berganda.....	25
2.5.5	Pelanggaran-Pelanggaran terhadap Asumsi Regresi Linear Berganda.....	27
2.6	Analisis Pengaruh Antar Variabel	27
2.7	Kerangka Berfikir	28
2.8	Hipotesis	29
2.9	Tinjauan Pustaka.....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1	Obyek Penelitian.....	33
3.2	Identifikasi Populasi dan Sampel.....	33
3.3	Variabel dan Desain Penelitian.....	33
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.5	Prosedur Penelitian	35
3.5.1	Sumber Data.....	36
3.5.2	Teknik Pengambilan Data	36
3.5.3	Instrumen Penelitian (Alat dan Bahan)	38
3.5.4	Metode Analisis Data	38
3.5.5	Kesimpulan dan Saran.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44

4.1.1	Sejarah Singkat UKM Batik Brotseno	45
4.1.2	Visi Misi.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.2	Karakteristik Responden dan Distribusi Jawaban Responden.....	49
4.3	Hasil Analisis Data	57
4.3.1	Uji Validitas	57
4.3.2	Uji Reabilitas.....	62
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	66
4.3.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka	30
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Inisiatif Individual (X_1).....	51
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Tindakan Beresiko (X_2).....	52
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pengarahan dan Integrasi (X_3).....	53
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Dukungan Pimpinan (X_4) ..	53
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Terhadap Pekerjaan (X_5).....	54
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Terhadap Rekan Bekerja (X_6)	55
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Terhadap Gaji dan Promosi (X_7)	55
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi pada Indikator Inisiatif Individual (X_1)	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi pada Indikator Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko (X_2)	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi pda Indikator Pengarahan dan Integrasi (X_3).....	58
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi pada Indikator Dukungan Pimpinan (X_4)	59
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja pada Indikator Kepuasan Terhadap Pekerjaan (X_5).....	60

Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja pada Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Bekerja (X_6)	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja pada Indikator Kepuasan Terhadap Gaji dan Promosi (X_7).....	61
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas pada Masing-Masing Variabel	62
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogorov-smirnov Test</i>	64
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.24 Hasil Uji t (uji secara parsial)	67
Tabel 4.25 Hasil uji F (uji secara simultan).....	69
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pembentukan Budaya Organisasi Menurut Robbins.....	13
Gambar 2.2 Skema Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 3.1 Skema Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UKM Batik Brotseno	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Grafik P-P Plot.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	66

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh variabel bebas yaitu budaya organisasi serta kepuasan kerja terhadap variabel tak bebas yaitu kinerja karyawan UKM Batik Brotoseno. Populasi yang dipakai adalah karyawan UKM Batik Brotoseno pada bagian produksi kain batik, dan sampel yang dipakai adalah semua dari populasi yang ada yaitu berjumlah 30 orang dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara serta penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan metode regresi linear berganda juga menggunakan *software* SPSS. Hasil dari pengolahan data menunjukkan antara variabel bebas yaitu budaya organisasi serta kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap variabel tak bebas yaitu kinerja karyawan UKM Batik Brotoseno sebesar 76% dan 24% lainnya dapat dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang tidak ada dipenelitian ini dengan persamaan yang dihasilkan yaitu $Y = -3.914 + 0,298X_1 + 0,362X_2 + 0,538X_3 + 0,360X_4 + 0,377X_5 + 0,392X_6 + 0,350X_7$. Variabel paling dominan yaitu budayaxoganisasi dengan nilai koefisien regresi sebesar 1,558 lebih besar dibandingkan dengan kepuasan kerja sebesar 1,119.

Kata Kunci: Kinerja karyawan, UKM Batik Brotoseno, Budaya Organisasi, Uji Regresi Linear Berganda, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study intend to analyze the effect of independent variables, namely organizational culture and job satisfaction on dependent variables, namely the performance of employees of Batik Brotoseno UKM. The population used is the employees of UKM Brotoseno in the batik fabric production section, and the sample used is all of the existing population of 30 people with data collection techniques in the form of observation, interviews and questionnaires. Data analysis using multiple linear regression methods also uses SPSS software rocks. The results of data processing showed that the independent variables, namely organizational culture and job satisfaction, had an influence on the dependent variables, namely the performance of employees of Batik Brotoseno UKM by 76% and the other 24% could be influenced by other independent variables that did not exist in this study with the resulting equation: $= -3,914 + 0,298X_1 + 0,362X_2 + 0,538X_3 + 0,360X_4 + 0,377X_5 + 0,392X_6 + 0,350X_7$. The most dominant variable is organizational culture with a regression coefficient of 1.558 which is greater than job satisfaction of 1.119.

Keywords: Employee Performance, Brotoseno Batik UKM, Organizational Culture, Multiple Linear Regression Test, Employee Job Satisfaction